

Checkliste

Löschung Suchmaschinen-Cache

1 Einleitung

Suchmaschinen erreichen ihre hohe Suchgeschwindigkeit, weil sie alle Websites in einem öffentlich verfügbaren Zwischenspeicher (Cache) ablegen. Die Zeitdauer der Datenhaltung ist von diversen Faktoren abhängig. Sie kann mehrere Monate betragen. Werden Daten (PDF-Dokumente, Bilder etc.) auf einer Website gelöscht, sind sie immer noch für eine unbestimmte Zeit über die Suchmaschine verfügbar. Dies ist besonders störend, wenn ungewollt veröffentlichte Daten durch eine Suchmaschine indexiert wurden.

Dieses Merkblatt zeigt, wie sich Daten aus dem Suchmaschinen-Cache von Google und Bing löschen lassen. Die Daten müssen vorgängig auf der Originalwebsite gelöscht werden, sonst lehnt der Suchmaschinenbetreiber den Antrag ab.

2 Google

1	Daten auf der Originalwebseite löschen	
2	Google-Konto eröffnen oder vorhandenes Konto verwenden https://www.google.com/accounts/NewAccount?hl=de <i>Tipp: Eventuell Pseudonyme verwenden</i>	
3	Link in die Adressleiste des Browsers kopieren und anmelden https://www.google.com/webmasters/tools/removals	
4	<ul style="list-style-type: none"> - Zu entfernende URL eintragen - «Entfernung beantragen» klicken 	<p>Veraltete Inhalte entfernen</p> <p>Anleitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dieser Antrag kann nur für Seiten oder Bilder eingereicht werden, die bereits g dem Web entfernt wurden. • Wenn Sie personenbezogene Daten oder Inhalte mit rechtlichen Problemen möchten, reichen Sie bitte stattdessen diesen Antrag ein. • Geben Sie die URL ein, die Sie aus den Google-Suchergebnissen kopiert ha • Ist der Antrag erfolgreich, werden das Ergebnis im Cache und das Snippet a Suchergebnissen entfernt. • Ist der Antrag nicht erfolgreich, können Sie die Gründe dafür nachlesen. <p>Weitere Informationen</p> <p>Beispiel-URL: https://www.google.com?url=http://www.example.com/alteseite</p> <p>ENTFERNUNG BEANTRAGEN</p>
5	Den Anweisungen von Google folgen	

3 Bing

1	Daten auf der Originalwebseite löschen	
2	Microsoft-Konto eröffnen oder ein vorhandenes Konto verwenden https://signup.live.com/signup.aspx <i>Tipp: Eventuell Pseudonyme verwenden</i>	
3	Link in die Adressleiste des Browsers kopieren und anmelden https://www.bing.com/webmaster/tools/content-removal	
4	<ul style="list-style-type: none"> - Zu entfernende URL eintragen - Entfernungstyp «Veralteten Cache leeren» auswählen - Ein im zu löschenden Text vorkommendes Wort eingeben - «Absenden» klicken 	<p>Entfernen von Inhalten</p> <p>Verwenden Sie das Tool zum Entfernen von Inhalten, um Seite mit veralteten Inhalten. Hinweis: Wenn Sie der Web</p> <p>Inhalts-URL <input type="text"/></p> <p>Entfernungstyp Seite entfernen <input type="checkbox"/></p> <p>ABSENDEN</p>
5	Status des Antrags wird in der nächsten Ansicht angezeigt.	

dsb



datenschutzbeauftragter
kanton zürich

Datenschutzbeauftragter
des Kantons Zürich
Postfach, 8090 Zürich

Telefon 043 259 39 99
datenschutz@dsb.zh.ch

www.datenschutz.ch
twitter.com/dsb_zh